



Gemeinde Tisens

Autonome Provinz Bozen
Rathausplatz 1
I 39010 Tisens BZ

☎ 0473/920922
✉ info@gemeinde.tisens.bz.it
✉ tisens.tesimo@legalmail.it

Comune di Tesimo

Provincia Autonoma di Bolzano
Piazza del municipio 1
I 39010 Tesimo BZ

An die
Eltern der Grundschüler Tisens

Schulausspeisung 2024/2025

Die Anmeldung zur Schulausspeisung für das Schuljahr 2024/2025 erfolgt auch heuer ausschließlich online vom 31.05. – 15.07.2024

Liebe Eltern,

wir möchten Ihnen hiermit mitteilen, dass Sie Ihr/e Kind/er gerne vom **31. Mai bis 15. Juli 2024** zum Mensadient im nächsten Schuljahr 2024/2025 einschreiben können.

Dies erfolgt auch heuer **ausschließlich** und **bequem online** über die **Plattform „Comunix®-deine digitale Gemeinde“**:

<https://gemeinde.tisens.bz.it/Canteen>

Der Dienst wird auch im kommenden Schuljahr im **Hotel Hillebrand** angeboten. Der **Preis pro Essen** zu Lasten der Eltern bleibt unverändert bei **5,50 € zzgl. MwSt. 4%**.

Wie läuft es konkret ab?

Registrierung (nur für jene Eltern erforderlich, welche nicht bereits im Vorjahr die Registrierung vorgenommen haben):

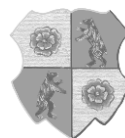
- Steigen Sie über obigen Link ins Portal ein.
- Registrieren Sie sich mit Ihrem SPID-Zugang oder mit einem Ausweisdokument Ihrer Wahl.

Anmeldung/Neue Einschreibung

- Melden Sie Ihr/e Kind/er an
- Wählen Sie zwischen dem Standardmenu und dem Sondermenu aus. Letzteres wird bei eventuell vorhandenen Unverträglichkeiten ausgewählt. In diesem Fall ist ein **gültiges ärztliches Attest beizulegen**. Dieses behält seine Gültigkeit auch für die Folgejahre.
- Die Gemeinde bestätigt in Folge den Zugang zum Mensadient und legt Ihnen mit der Anmeldebestätigung ein elektronisches Konto zur Zahlungsabwicklung an.

Abrechnung/Zahlung

- Die Zahlungsabwicklung erfolgt online durch Aufladen des elektronischen Kontos und automatischer Generierung eines **PagoPa-Scheines**.
- Es handelt sich um ein **Prepaid-System**, das heißt die Mahlzeiten müssen vorab bezahlt werden. **Es ist deshalb wichtig, dass ein entsprechendes Guthaben vorhanden ist, da andernfalls der Mensadient nicht in Anspruch genommen werden kann.**





Gemeinde Tisens

Autonome Provinz Bozen
Rathausplatz 1
I 39010 Tisens BZ

- ☎ 0473/920922
- ✉ info@gemeinde.tisens.bz.it
- ✉ tisens.tesimo@legalmail.it

Comune di Tesimo

Provincia Autonoma di Bolzano
Piazza del municipio 1
I 39010 Tesimo BZ

Mitteilung Abwesenheiten

- Abwesenheiten können **innerhalb 10 Uhr des jeweiligen Tages** bequem über das Portal oder über die grüne Nummer gemeldet werden. Bei nicht erfolgter Abmeldung wird das Guthaben abgebucht.

Praktische Hinweise

- Wenn Schüler beispielsweise nur sporadisch am Donnerstag den Mensadienst in Anspruch nehmen, ist es wichtig bei der Anmeldung Dienstag **und** Donnerstag anzugeben und die nicht genutzten Donnerstage in einem zweiten Moment, immer über das Portal, abzuwählen.
- Nehmen Schüler beispielsweise im zweiten Semester nicht mehr am Nachmittagsunterricht teil und haben somit kein Anrecht auf den Mensadienst, **muss** die Abmeldung der Mensa im Portal Comunix durchgeführt werden.

Rückerstattung Guthaben

- Am Ende des Schuljahres, oder wenn das Mensaangebot nicht mehr in Anspruch genommen wird, können Sie die Rückerstattung des vorhandenen Guthabens online beantragen. Andernfalls bleibt das Guthaben für Folgejahre bestehen.

Bestätigung Steuererklärung

- Auch die Bestätigung der getragenen Kosten wird bequem über das Portal heruntergeladen.

Die Gemeindeverwaltung steht Ihnen für allgemeine Fragen zur Verfügung:

- Daniel Platzer 0473/927335 – daniel.platzer@tisens.eu

Bei Anfragen technischer Natur steht Ihnen die grüne Nummer von Comunix zur Verfügung:

- 800 500 552

Wir freuen uns Ihnen hiermit einen innovativen und bequemen Online-Dienst anzubieten und freuen uns über Ihre Anmeldungen zum Mensadienst.

Die Gemeindeverwaltung

